

Klientu hartas apskats

Mūsu sniegtā pakalpojuma kvalitāte un mūsu klientu apmierinātība mums ir ļoti svarīga, tāpēc balstoties uz jūsu atsauksmēm, mēs esam izveidojuši solījumus mūsu klientiem.

Mūsu Solījums jums. Mēs centīsimies sniegt pakalpojumus, kas ir:

Laipni un godīgi

Mūsu pakalpojumi būs draudzīgi un sniegs godīgu un vienlīdzīgu attieksmi visiem mūsu klientiem, vienlaicīgi cienot jūsu individuālās vajadzības un gaidas.

Savlaicīgi un efektīvi

Mēs atbildām ātri, lai varam visu izdarīt pareizi jau pirmajā reizē.

Pieejami un nodrošinām izvēli

Mēs pārlicināsimies, ka svarīgā informācija ir pieejama plašā formātu klāstā un to ir viegli saprast.

Precīzi un atbilstoši

Mēs pārlicināsimies, ka sniedzam jaunāko, precīzāko informāciju par mūsu pakalpojumiem un jūs vienkārši varat sarunāties ar mūsu zinošajiem darbiniekiem, kas jums palīdzēs.

Dod iespēju sniegt atsauksmes un tikt sadzirdētam

Mēs aicinājums jums sniegt savas atsauksmes par saņemto pakalpojumu un mēs izmantosim to, lai uzlabotu savus pakalpojumus.