

**RAMY**  
**DLA REFORM**  
**SLUŻBY**  
**PUBLICZNEJ**  
**2015-2025**

**ULOTKA PODSUMOWANIA**

## W tym dokumencie...

**publiczne usługi** są kolektywną nazwą dla wszystkich zatrudnionych przez Państwo Guernsey

**government** jest wybranym politycznym ciałem, włączając Komitety i Zespół Państwa

**służba cywilna** jest częścią publicznej służby która wspiera rząd do administrowania biznesu, rozwoju i dostarczania jej polityki

**usługi pierwszej lini** są usługami bezpośrednio dostępne dla użytkownika usług

# REFORMY SŁUŻBY PUBLICZNEJ I DLACZEGO JE POTRZEBUJEMY

Reformy służby publicznej są planem dziesięcioletnim żeby przekształcić organizację, kierownictwo i świadczenie usług publicznych w Guernsey.

Państwu udało się krótkotrwały cel kontrolowania kosztów i zmniejszenia wydatków żeby zaadresować deficyt budżetowy. Podczas kiedy my nadal musimy skoncentrować się na kontrolowaniu kosztów i wydajności, teraz musimy dostarczyć co jest określone jako 'divident reform'- zapewnienie oszczędności, pieniężnych czy czas pracowników, może być ponownie zwracane do organizacji tam gdzie są najbardziej potrzebne. Ostatecznie, reformy publiczne organizacji polegają na ulepszaniu wyników dla naszych klientów, członków społeczeństwa, biznesu, trzeciego sektora żądu, teraz i w przyszłości.

Musimy się upewnić że włączamy możliwie wszystkich członków naszej społeczności, żebyśmy mogli ich lepiej zrozumieć, włączając tych do których jest trudno dotrzeć. Musimy także skoncentrować się na lepszej pracy w całej organizacji i usunięciu barier pomiędzy usługami żebyśmy mogli powstać bardziej efektywnymi. Musimy ulepszyć sposób w jaki dostarczamy usługi pierwszej linii, żeby nasi klienci mogli mieć do nich szybki dostęp w taki sposób aby je dopasować, i my musimy wykorzystać naszych zasobów aby to zrobić.

Reforma jest o zobowiązaniu się do zmiany i postępu, abyśmy mogli lepiej służyć wymaganiom naszej społeczności dziś i w przyszłości.

Ważne jest żebyśmy mogli zaspokoić rosnące i zmieniające się oczekiwania naszej społeczności i wyzwania służby społecznej na wyspie, aby sprostać w przyszłości. Ludzie żyją dłużej, pozytywny wynik postępu w helthcare, musimy się upewnić że możemy sprostać wymaganiom, które będą wynikać z tego- przemieszczania się społeczności demograficznych, zmieniających się wymagań siły roboczej i konieczność nadal wspomaganie gospodarki w Guernsey pomagając spełniać wyzwanie, stoimy w konkurencyjnym świecie.

Także musimy polepszyć sposób w jaki rząd jest wspierany przez służby cywilne. Musimy zapewnić odpowiednie zdolności i możliwości aby wspierać rozwój bezstronnych i zrównoważonej polityki rządowej podczas wdrażania ich sprawnie i skutecznie.

## **ŻEBY ZROBIĆ REFORMY**

Mamy cztery cele które są ze sobą powiązane:

1. Poprawić zaangażowanie i satysfakcję klienta
2. Dostarczyć i demonstrować wartość pieniądza
3. Poprawić zaangażowanie i satysfakcję pracowników
4. Zwiększenie wydajności organizacji, pomiar i zarządzanie

Żeby osiągnąć te cele popatrzymy otwarcie na dostarczenie konsekwentnie dobrych usług jako jedna organizacja współpracująca pomiędzy usługami. Koordynując projekty i programy. Będziemy współpracować z ekspertami z zewnątrz z dobroczynnych i dobrowolnych sektorów i sektoru biznesu.

My będziemy publicznymi usługami zaprojektowanymi wokół spotkań z potrzebami społeczności, zamiast oczekiwać naszych klientów do zaadoptowania do publicznych usług, wewnętrznej procedury i struktury.



-----  
**SKUPIAĆ SIĘ NA WARTOŚCI  
 PIENIĄDZA**  
 -----

Żeby pokazać podatnikowi że jest zaufany żeby wydać pieniądze mądrze

-----  
**SKUPIAĆ SIĘ NA  
 ZARZĄDZANIU WYDAJNOŚCI**  
 -----

Żeby zrozumieć wydajność organizacji dzisiaj, żeby się polepszyła

-----  
**SKUPIAĆ SIĘ NA LUDZIACH**  
 -----

Rozumieć siłę i słabość, wynagradzać wysoką wydajność i wspierać rozwój i poprawę

-----  
**CYFROWA -MĄDRA GUERNSEY**  
 -----

Użyć technologię 21 wieku dla korzyści klienta i pracownika

-----  
**INNOWACYJNE I  
 KREATYWNE MYŚLENIE**  
 -----

Przyjęcie nowego myślenia i innowacyjnych pomysłów a także narzędzia i techniki które je wykorzystują

-----  
**OPTYMIZACJA  
 NIERUCHOMOŚCI**  
 -----

Mieć efektywne dopasowanie do celu, zrównoważoną posiadłość która dostarcza wartość pieniądza ,pozwala nowoczesnym drogą pracy i poprawia wartość klienta.

-----  
**SKUPIAĆ SIĘ NA KLIENCIE**  
 -----

Zrozumieć kto jest klientem co potrzebują i dostarczają

## WIDOCZNE ZMIANY

Reformy usług publicznych nie zrobią się przez noc. Krótko terminowe rozwiązanie przyniesie tylko krótko trwałe zmiany-niedługi- termin transformacji. Niedługi termin transformacji zabiera czas, wiele zmian będzie ewolucyjnych. Widoczne ulepszenia w krótkim czasie najprawdopodobniej będą ze zmian wprowadzonych przez poszczególne jednostki usługowe i zespoły, jaczkolwiek niektóre zmiany będą widoczne jak będą się działy w całej organizacji na przykład:

- Nacisk w całej organizacji na doskonałą obsługę klienta
- Lepsza współpraca ze wszystkimi członkami naszego społeczeństwa łącznie z tymi którzy są trudniejsi do osiągnięcia
- Rozwijanie lepszego zrozumienia, włączając tych ze specyficznymi potrzebami
- Przyjmując 'Powiedz Raz' podejście ze ludzie mogą nas informować - kiedy kluczowe wydarzenia, na przykład urodzenia czy śmierci, zmianę adresu czy pracodawcy - raz zamiast kilka razy
- Rozwój i poprawę [www.gov.gg](http://www.gov.gg) w celu utworzenia jednej prostej w obsłudze strony w dostępie do publicznej wiadomości i tranzakcji z państwem.
- Stając się 'cyfrowym domyślnie' myśleć o tym jak usługi mogą być dostępne na linii, na samym początku projektu

Długotrwałe efekty będą widoczne, i będą zawierać na przykład:

- Lepsze kierownictwo danych w całej organizacji do którego mamy dostęp żeby priorytetować i poinformować polisy , strategie i plany
- Nacisk na zarządzanie wydajnością
- Koniec do silo podejścia do resortowych działów pracy i wprowadzania nieprzerwanych usług, przez usuwanie departamentowych barier
- Racjonalizacji działającej od 100+stron ze łatwo jest nas znaleźć i łatwo jest się skontaktować.

# WYRAŹ SWOJĄ OPINIĘ I BĄDŹ CZĘŚCIĄ PROCESU

Do Października masz możliwość wyrażać swoją opinię przez wypełnienie ankiety społecznej. W ten sposób można pomóc tym którzy świadczą usługi publiczne w Guernsey aby uzyskać lepsze zrozumienie swoich poglądów i doświadczeń, i dowiedzieć się, co jest dla Ciebie ważne. Proszę idź <http://www.gov.gg/feedback> lub odebierz kopię od Sir Charles Fossard House, recepcja Ubezpieczenia Społecznego (dostępne w wielu językach), Beau Sejour, Raymond Falla House, Princess Elizabeth Szpital( dostępne w wielu językach) lub we wszystkich urzędach pocztowych.

W tych kilku stronach podaliśmy Ci wgląd, ale jeśli chciałbyś się nauczyć więcej o Guernsey reformach publicznych, pełne detale są podane na [www.gov.gg/change](http://www.gov.gg/change). Drukowane kopie pełnych reform publicznych, usług dokumentu są dostępne w Sir Charles Fossard House lub możesz wysłać e-maila do nas [change@gov.gg](mailto:change@gov.gg) i my myślimy Ci kopię.



WIECEJ INFORMACJI IDZ  
DO [GOV.GG/CHANGE](https://gov.gg/change)